

L'operatore Socio-Assistenziale in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione. E' in grado di affrontare situazioni di bisogno particolari mediante assistenza capillarizzata sul territorio, evitando da una parte, disagi alle persone in stato di bisogno e alle loro famiglie e, dall'altra, il sovraffollamento e l'uso improprio delle strutture sanitarie e ospedaliere.

Svolge la sua attività in strutture pubbliche e private e/o convenzionate, in maniera organizzata in cooperative sociali o in modo autonomo.

#### Competenze trasversali

L'operatore socio assistenziale è in grado di:

- ascoltare
- utilizzare la comunicazione nella relazione di aiuto
- riconoscere e utilizzare sistemi di comunicazione e di relazione appropriati
- decodificare correttamente i messaggi verbali e non verbali, riconoscendone il contenuto comunicativo
- valutare periodicamente i risultati ottenuti

#### Attestato Finale

Qualifica Professionale di Operatore Socio-Assistenziale rilasciata dalla Regione Campania ai sensi delle legge 845/78 e L.R. 19/87

#### Programma didattico

Area tecnico-professionale  
Area istituzionale e legislativa  
Area socio-psico-pedagogica  
Area socio - sanitaria  
Area comunicazione  
Stage